

**ALMANCIL HOSTEL - TERMOS E CONDIÇÕES APLICÁVEIS**

**Informação para todos os hóspedes: O Almancil Hostel reserva o direito de negar a entrada (em qualquer momento da estadia) a todas as pessoas que não cumpram todos os termos e condições abaixo indicados.**

**Estes termos e condições podem sofrer alterações a qualquer momento e sem aviso prévio. Sempre que reservar uma das nossas camas, deverá LER, COMPREENDER e ACEITAR todos os pontos constantes neste documento.**

**A sua assinatura no final deste documento confirma que leu, entendeu e aceitou TODOS os Termos e Condições sem qualquer tipo de exceção ou exclusão!**

1- IDENTIFICAÇÃO PESSOAL – Não se esqueça de trazer e apresentar a sua **identificação pessoal válida** (documentos expirados não serão aceites). Aceitamos: Carta de Condução, Passaporte ou **Cartão de Cidadão**. TODOS os hóspedes, sem exceção, terão de apresentar a sua identificação individual. Caso não apresente a documentação em conformidade não faremos o *check – in*. Caso tenha feito algum pré-pagamento ou depósito para garantir a reserva, e falhe na apresentação da identificação, não só não terá o devido check-in, bem como **não haverá lugar a qualquer reembolso ou indemnização, por parte do hostel.**

2- CHEGADAS E PARTIDAS – **O Hostel estará aberto a hóspedes 24h por dia e 7 dias por semana**, porém a RECEPÇÃO tem o seguinte horário de funcionamento. Fechada aos Domingos e Segundas – Feiras. Em serviço das 09h00 às 18h00 nos restantes dias da semana, com período de almoço entre as 13h00 e 14h00. Se desejar poderá fazer Check-In ou Check-Out fora destes períodos (num Domingo ou numa Segunda), no entanto terá que nos avisar com a devida antecedência, de forma a garantirmos que um membro do STAFF estará pronto e disponível para ajudar no que for necessário.

In:

**CHECK-IN das 14h30 às 17h30. CHECK-OUT das 09h30 às 11h00.** LATE CHECK-IN tem um custo extra de 10€. Considera-se um LATE CHECK-IN todos os check-in realizados depois das 18h00.

Out:

LATE CHECK-OUT poderá existir gratuitamente da nossa parte, desde que seja possível uma gestão eficaz das reservas do dia. Terá que nos avisar com antecedência e **depois informaremos se é possível ou não**. SE se atrasar no seu CHECK – OUT cobraremos 10€ extra pelo seu atraso. Caso a partir das 11h00 o hóspede não tenha devolvido a chave e retirado TODOS os seus bens pessoais do quarto, considera-se um atraso e cobraremos o devido valor extra.

3- PAGAMENTOS – De momento apenas estamos a aceitar pagamentos em dinheiro (Euros), Cartões de Débito ou Transferências Bancárias.

SE desejar pagar através de TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA deverá fazê-lo com A DEVIDA antecedência. **Só aceitaremos fazer o Check – In quando da confirmação de que o valor transferido JÁ SE ENCONTRA disponível na nossa conta bancária.** A totalidade, ou valor remanescente (QUANDO APLICÁVEL), do valor da reserva terá obrigatoriamente que ser PAGO NO CHECK-IN sem qualquer tipo de exceção. SEXTAS, SÁBADOS E DOMINGOS: só aceitamos pagamentos em dinheiro ou cartões de débito.

Descontos, Promoções ou Ofertas de Última Hora: para usufruir destes preços e condições especiais terá SEMPRE que PAGAR ADIANTADO. **NÃO faremos qualquer tipo de reembolso** nestes casos. Certifique-se que este é um bom negócio para si e que poderá apresentar-se para check-in (nas devidas datas) antes de reservar e pagar.

4- POLÍTICA DE CANCELAMENTO – Da nossa parte tentaremos sempre ser flexíveis com todas as situações que possam surgir. Porém, caso não seja possível – *devido a outras reservas e compromissos já assumidos* – os termos e condições descritos no presente ponto (4) serão aplicados.

**Caso cancele a sua reserva, com MENOS de 30 dias de antecedência, reteremos 50% do valor já pago.**

**Caso cancele com MAIS de 30 dias de antecedência devolveremos a totalidade do valor já pago.**

5- ENTREGA E USO DE TOALHAS – Ser-lhe-á dada a hipótese de receber toalhas gratuitamente em função do tipo de alojamento escolhido. Em certos casos poderá ter que as alugar. Em todas as entregas de toalhas, por parte do hostel ao cliente, este terá que deixar uma caução de utilização das mesmas. **Caso uma toalha alugada (ou de uso gratuito) não seja devolvida em boas condições, tal como foi entregue, o hóspede perderá o direito ao reembolso total da caução anteriormente paga.** (Ver mais detalhes no formulário de Check-In).

Última atualização: 15/12/2016 – ESTE DOCUMENTO PODE SER REVISTO A QUALQUER MOMENTO E SEM AVISO PRÉVIO. CONSULTE O NOSSO WEBSITE: [www.almancil-hostel.com](http://www.almancil-hostel.com)

- 6- RESERVAS VIA EMAIL OU BALCÃO – Para garantirmos a sua reserva, teremos de confirmar que RECEBEMOS pelo menos **30% do valor total da sua reserva**. Deverá enviar-nos o comprovativo de pagamento (CASO SE APLIQUE), devidamente identificado, por email ([almancilhostel@gmail.com](mailto:almancilhostel@gmail.com)). **CANCELAMENTOS? Ler ponto 4 SFF.**
- 7- OUTRAS RESERVAS ONLINE (SITES ESPECIALIZADOS tipo BOOKING.COM) – LER todos os Termos e Condições descritos e aplicáveis, em cada caso. Atenção: ***cada site especializado poderá apresentar diferentes condições de Reserva.***
- 8- RESTRIÇÕES DE IDADE – Caso a pessoa que se apresente para Check-In não tenha idade igual ou superior a 18 anos, não poderemos aceitar o Check-In, a não ser que se faça acompanhar por um adulto que se responsabilize a 100% pela(s) pessoa(as) menor(es) de idade. NESTE CASO O ADULTO TERÁ QUE ASSINAR DOCUMENTAÇÃO EXTRA.

**Se estiver a viajar em família**, e desejar trazer crianças ou jovens, **DEVERÁ RESERVAR um dormitório para o grupo e certificar-se que todos os membros da família cumprem todas as regras de utilização do Hostel, respeitando todos os outros hóspedes e Staff.**

*Não temos condições, nem estamos preparados para receber crianças com idade inferior a 8 anos e/ou pessoas com mobilidade reduzida.*

**Hóspedes com idade inferior a 16 anos não podem ficar num quarto partilhado**, com outros hóspedes do hostel, a não ser que acompanhados por um adulto responsável.

Não temos um limite máximo de idade para a aceitação de hóspedes, mas consideramos que os nossos serviços de alojamento – no Almancil Hostel - destinam-se maioritariamente a adultos entre os 18 e 35 anos de idade, no entanto todo e qualquer hóspede que cumpra as regras, termos e condições será bem-vindo.

- 9- ATRIBUIÇÃO DE QUARTOS/CAMAS – **As camas e quartos serão sempre atribuídos da melhor forma, em função do tipo de reserva e das camas livres a dada altura.** NÃO garantimos que conseguiremos colocar todas as pessoas do mesmo grupo no mesmo quarto, mas faremos o nosso melhor para que isso aconteça. SE O GRUPO desejar ficar no mesmo quarto então deverá informar essa intenção aquando da reserva, de forma a aumentar as hipóteses de isso vir a acontecer. Contacte-nos via email para mais detalhes.
- 10- ACESSO AO ALMANCIL HOSTEL – PORTA DE ENTRADA – Aquando do Check-In todos os hóspedes (adultos) receberão um **código PIN para entrar no Hostel**. Mais detalhes serão fornecidos no seu Check-In.
- 11- REGRAS INTERNAS, DE COMPORTAMENTO E HIGIENE – Por questões várias, a nível da segurança de pessoas e bens, **NÃO** poderá trazer visitas para o seu quarto privado, SEM autorização da receção.  
Não poderá trazer visitas para o seu quarto, de forma alguma, caso esteja num quarto partilhado. *Mediante autorização da receção/administração, e de uma forma excepcional poderão estar pessoas (que não são hóspedes) nas áreas comuns do Hostel.*
- QUALQUER HÓSPEDE que não cumpra os Termos e Condições do Hostel, e/ou não cumpra as ordens expressas do Staff no que toca – entre outros aspetos – à segurança e ao bem-estar geral de todos **SERÁ EXPULSO do hostel pela Polícia**, e não terá direito a qualquer reembolso ou indemnização.  
Mais se informa que, no hostel, existem equipamentos de videovigilância de forma a garantir a segurança e integridade de todos.  
Todo o STAFF do Hostel espera que todo e qualquer hóspede tenha respeito por todas as pessoas, residentes locais e pelos bens materiais que o hostel coloca à disposição de todos.
- 12- SEXO – **Não são permitidas quaisquer práticas sexuais nos quartos partilhados ou em qualquer outra zona comum do hostel!** Apenas maiores de idade (confirmaremos as idades) e numa suite privada poderão ter relações sexuais. Sexo em qualquer um dos quartos partilhados NÃO é permitido em circunstância alguma. Todos os outros hóspedes do mesmo quarto merecem descanso e respeito, logo não terão que ser confrontados com tais actos íntimos de terceiros.  
Caso estas regras não sejam cumpridas, os hóspedes serão expulsos (**a qualquer hora do dia ou noite**) sem direito a qualquer reembolso ou indemnização.
- 13- NÃO – FUMADORES – Somos um Hostel para NÃO – FUMADORES. Não é permitido fumar em nenhuma parte do Hostel, **excluindo no terraço comum exterior** (à entrada do hostel).

- 14- OFERTAS E PROMOÇÕES ESPECIAIS DE ÚLTIMA HORA – Ao longo do ano poderão existir ofertas e preços especiais. A melhor forma de estar a par das novidades é visitando as nossas Redes Sociais e o nosso website ([www.almancil-hostel.com](http://www.almancil-hostel.com)).

Estas ofertas apresentam preços mais reduzidos e são de duração limitada. De forma a garantir a sua RESERVA terá de fazer o pagamento de **100% do valor da reserva via Transferência Bancária**. SÓ, e apenas, quando recebermos a sua transferência na nossa conta é que garantiremos o seu alojamento.

Após confirmarmos o seu pagamento, e caso cancele a reserva e/ou não apareça para check-in nas datas indicadas, RESERVAMOS o direito de reter 50% do valor entretanto recebido, sendo que o cliente não terá direito a qualquer outra compensação, reembolso ou indemnização.

O facto de retermos SEMPRE 50% deve-se ao facto de o mercado de alojamento por vezes receber “reservas fantasma”. Em casos **muito excecionais**, a ser decidido pela administração, poderemos devolver 100% do valor, entretanto recebido, se assim CLARAMENTE se justifique.

- 15- LOTAÇÃO DO HOSTEL – O hostel reserva o direito de negar quaisquer reservas caso tenha atingido a sua lotação.
- 16- DADOS PESSOAIS – **Todos os seus dados pessoais são sigilosos e para uso interno apenas**. Relativamente ao seu EMAIL, aquando do check-in terá a hipótese de indicar se permite ou não, que o seu email seja adicionado à nossa *mailing list*.
- 17- DANOS E ESTRAGOS À/NA PROPRIEDADE DO HOSTEL – Não roube ou danifique nada durante a sua estadia. Caso o faça chamaremos a Polícia para tomar conta da ocorrência e apresentaremos as devidas queixas. Caso danifique algo deverá voluntariar-se para repor/pagar os seus estragos, evitando assim a chamada da polícia. Reporte, ao STAFF, toda e qualquer situação de roubo, destruição e vandalismo no interior do hostel. Da nossa parte (hostel) garantiremos total sigilo sobre a sua identidade.
- 18- VALORES E OBJECTOS PESSOAIS – **Todos os seus valores e objetos pessoais (SEM QUALQUER EXCEÇÃO) deverão estar sempre à sua guarda**. Apesar de o Hostel providenciar um espaço fechado (à chave) para colocar todos os seus pertences, este NÃO ASSUME qualquer responsabilidade sobre os mesmos, em circunstância alguma. O HÓSPEDE é 100% responsável, em toda e qualquer circunstância. **Não haverá lugar a qualquer reembolso ou indemnização caso algum bem ou valor se extravie durante a estadia**.
- 19- ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO – Gostamos muito de animais, mas por questões de segurança e higiene, nenhum animal, de qualquer espécie é permitido no interior do hostel. Sem exceções.
- 20- PEQUENOS – ALMOÇOS – De momento NÃO servimos quaisquer pequenos almoços. No entanto a receção terá todo o prazer em indicar-lhe outras opções viáveis.
- 21- USUFRUTO DE ÁREAS COMUNS – As áreas comuns, como a cozinha (onde poderá cozinhar) e as instalações sanitárias, entre outras, são para usufruto de todos os hóspedes. RECOMENDAMOS que deixe tudo LIMPO depois de utilizar.
- 22- SINALÉTICAS E INFOS – Certifique-se que segue todas as obrigações, instruções e recomendações durante a sua estadia.
- 23- LIMPEZA E HIGIENE – **Caso urine ou vomite na sua cama, terá de PAGAR UMA TAXA DE LIMPEZA NO VALOR DE 50€**. Caso vomite num outro local, e faça a devida limpeza imediatamente, não terá qualquer custo associado devendo, no entanto, avisar a receção para o sucedido.
- 24- ESTADO APARENTE DE EMBRIAGUEZ – Caso o hóspede se apresente num visível estado de embriaguez e NÃO cumpra todas as regras internas, bem como os Termos e Condições da estadia, chamaremos a Polícia, sem recurso a um segundo aviso para melhorar o seu comportamento.